

## WIR GEHEN MIT DER ZEIT. AUCH MIT COVID-19.

Für ein gesundes Miteinander haben wir verschiedene Massnahmen getroffen.



Wenn die Sonne mal nicht am Engadiner Himmel steht, dann lassen wir es drinnen für Sie strahlen. Wir freuen uns auf Sie!

- Anstatt Ihnen zur **Begrüssung** die Hand zu geben, **lassen wir unsere Augen strahlen**. Bitte verzeihen Sie uns, falls wir doch mal mit gestreckter Hand auf Sie zukommen sollten. Denn diese Geste ist so tief verinnerlicht, dass uns die «Macht der Gewohnheit» immer mal wieder erwischt.
- Das **«Allerheilmittel»** ist zurzeit noch nicht erhältlich. Bis dahin geben wir Ihnen ein kleines Portiönchen **Desinfektionsmittel für in die Hosentasche mit auf den Weg**. Mit dem Wissen, dass gründliches und **regelmässiges Händewaschen nach wie vor die beste präventive Medizin ist**.
- Wir reinigen und desinfizieren Oberflächen, Türgriffe und Treppengeländer mehrmals täglich.
- **Eine allgemeine Maskenpflicht gibt es im WALTHER nicht**. Wenn Sie sich mit Gesichtsschutz wohler fühlen, dann bitte tragen Sie einen. An der Réception bieten wir das neue «Accessoire» in unterschiedlichsten Farben und Mustern zum Verkauf an.
- Für die **Zimmerreinigung tragen unsere Mitarbeitenden konsequent Handschuhe** und wurden hinsichtlich der verstärkten hygienischen Anforderungen unterrichtet.
- Die gesamte Hotelwäsche wird bei 90 Grad gewaschen. Im Küchenjargon würde man von «Kochwäsche» sprechen.
- Um eine **«Rush Hour»** während dem Abendessen zu **umgehen**, haben wir in unseren **Restaurants zwei Servicezeiten eingeführt**. Das hilft uns die **gebotenen Abstände einzuhalten**.
- Im **Wellnessbereich Aqua Viva** bitten wir Sie, sich an die ausgeschilderte limitierte Personenanzahl in den verschiedenen SPA-Räumlichkeiten zu halten.
- Wenn vor Ihrer Anreise unerwartet Grippen Symptome, Husten oder Fieber auftreten, dürfen wir Sie leider nicht willkommen heissen.
- Wir bitten Sie eine Kartenzahlung einzuplanen, auf Bargeld ist möglichst zu verzichten.

Wir sind bei der Umsetzung auch auf Ihr Mitmachen angewiesen und danken im Voraus für Ihr Engagement, die Wohlfühlzone jedes Einzelnen zu respektieren und zu schützen.